

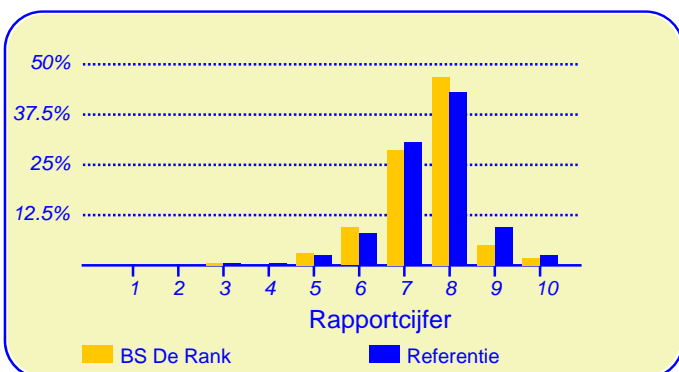
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Rank

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Rank deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 224670 ouders en verzorgers bij circa 2605 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderd en zeventien ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over achtenzeventig kinderen in de bovenbouw en over eenennegentig kinderen in de onderbouw (zeven ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.4. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.5. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 78 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 75 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 67 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.*

Volgens 74 procent van de ouders staat de school goed bekend, 3 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 85 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 5 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden in de referentiegroep (6%).

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Rank:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

## Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw'. (91% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (19%) en 'hygiëne en netheid binnen de school' (16%).

## Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd. Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (39%), 'speelmogelijkheden op het plein' (21%) en 'veiligheid op het plein' (19%).

## Begeleiding

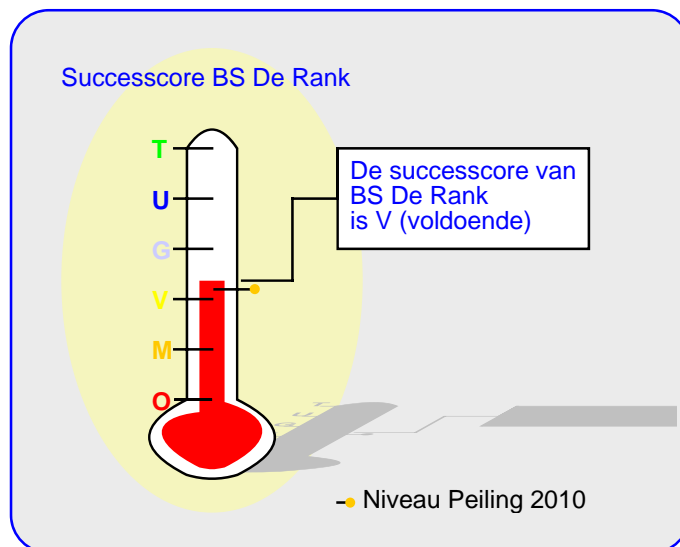
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (90% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (81%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (58%). Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'sfeer in de klas' (85%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (17%).

## Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de ge-



middelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal'. (85% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor rekenen' (85%) en 'aandacht voor werken met de computer' (79%) en 'aandacht voor goede prestaties' (77%). Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (81%) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (23%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (19%).

## Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd. Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'huidige schooltijden' (17%).

## Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score

### Schoolregels, rust en orde (vervolg)

van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' en 'regels, rust en orde op school'. (Respectievelijk 86% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (65%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.4).

Van de honderd en zeventien ouders en verzorgers werden honderdzesenzeventig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (90%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beooreling)' (90%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (88%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.4).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (78%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (54%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (97%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (94%), 'wat het kind leert op school' (93%), 'de opvoedkundige aanpak van de school'

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS De Rank

Onderwerp:	Peiling 2015	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	7.8	-	8.0
Schoolgebouw	6.9	7.2	6.9
Omgeving van de school	6.4	6.5	6.4
Begeleiding *	7.7	7.4	7.3
Sfeer *	7.4	7.2	7.3
Kennisontwikkeling *	7.5	7.3	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.0	6.8	7.3
Schooltijden	7.1	7.7	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.4	7.1	7.2
De leerkracht *	8.3	7.7	8.2
Contact met de school	7.6	7.0	7.3

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Vensters voor Verantwoording (vervolg)

(91%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (91%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (90%) en 'het contact met de medewerkers van de school.' (89%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (24%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (15%) en 'informatievoorziening over de school' (15%).

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 62 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 9 procent minder enthousiast.*

## Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Rank

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 94 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 0 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (97%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 3 procent denkt van niet.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Rank in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle PCPO-TriVia-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisksen (\*).

### Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

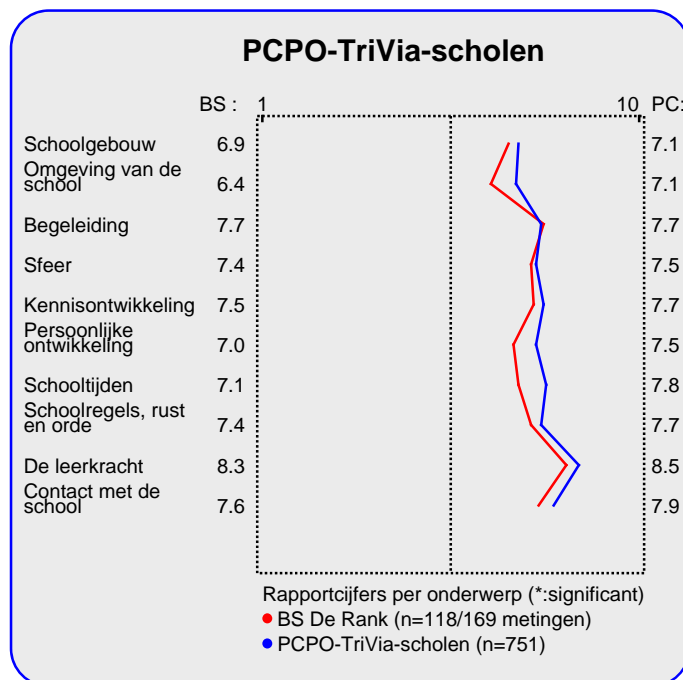
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle PCPO-TriVia-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS De Rank:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (39%)</i>
2.	<i>informatievoorziening over het kind (24%)</i>
3.	<i>aandacht voor creatieve vakken (23%)</i>
4.	<i>speelmogelijkheden op het plein (21%)</i>
5.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (19%)</i>
6.	<i>veiligheid op het plein (19%)</i>
7.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (19%)</i>
8.	<i>omgang van de kinderen onderling (17%)</i>
9.	<i>huidige schooltijden (17%)</i>
10.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (16%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (97%), veiligheid op school (94%), leereffect (93%), opvoedkundige aanpak (91%) en uitdaging (91%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie PCPO-TriVia-scholen staan hierna vermeld.



### Aandachtspunten PCPO-TriVia-scholen:

- veiligheid op weg naar school (37%)*
- hygiëne en netheid binnen de school (19%)*
- informatievoorziening over het kind (16%)*
- omgang van de kinderen onderling (15%)*
- aandacht voor pestgedrag (15%)*

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (48 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (65 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Vijf belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vijf onderwerpen: 'begeleiding' (p=0.00), 'sfeer' (p=0.00), 'de leerkracht' (p=0.00), 'vensters' (p=0.00) en 'kennisontwikkeling' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vijf gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

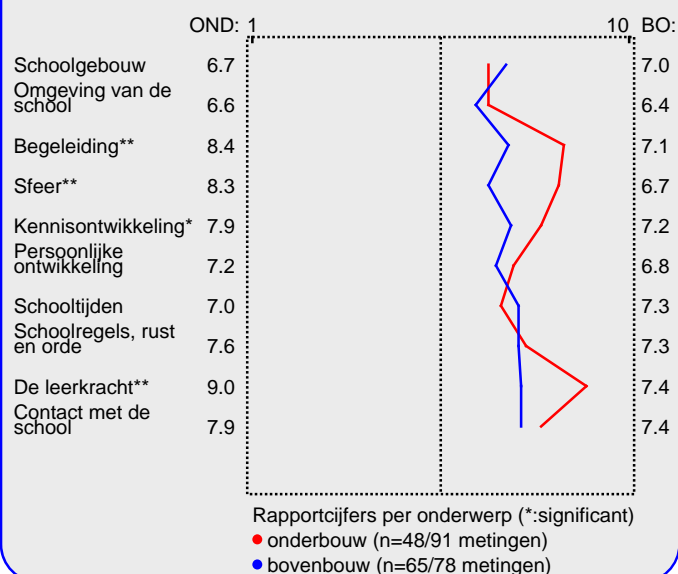
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (40%)</i>
2.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (27%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over het kind (21%)</i>
4.	<i>huidige schooltijden (21%)</i>
5.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (19%)</i>
6.	<i>speelmogelijkheden op het plein (19%)</i>
7.	<i>aandacht voor creatieve vakken (19%)</i>
8.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (17%)</i>
9.	<i>aandacht voor gymnastiek (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), opvoedkundige aanpak (100%), leereffect (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (99% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (99% van reacties), veiligheid op school (98%), sfeer in de klas (98%), aandacht voor normen en waarden (98%), mate waarin leraar naar ouders luistert (98% van reacties), contact met medewerkers (96%) en uitdaging (96%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

### Profiel onderbouw/bovenbouw



De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (94%), uiterlijk van het gebouw (94%), aandacht voor uitstapjes/excursies (94%), veiligheid op school (92%), aandacht voor rekenen (92%), aandacht voor taal (92%), aandacht voor wereldoriëntatie (91%), duidelijkheid van schoolregels (91%), leereffect (88%), aansluiting op niveau (88%), uitdaging (88%) en sfeer en inrichting schoolgebouw (88%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de driëntwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (37%)</i>
2.	<i>omgang van de kinderen onderling (29%)</i>
3.	<i>aandacht voor creatieve vakken (28%)</i>
4.	<i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (26%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over het kind (25%)</i>
6.	<i>veiligheid op het plein (23%)</i>
7.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (23%)</i>
8.	<i>sfeer in de klas (23%)</i>
9.	<i>rust en orde in de klas (23%)</i>
10.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (23%)</i>
11.	<i>speelmogelijkheden op het plein (22%)</i>
12.	<i>aandacht voor pestgedrag (22%)</i>
13.	<i>informatievoorziening over de school (20%)</i>
14.	<i>inzet en motivatie leerkracht (19% van reacties)</i>
15.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (17%)</i>

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Rank in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'de leerkracht' ( $p=0.00$ ), 'contact met de school' ( $p=0.00$ ) en 'schooltijden' ( $p=0.01$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

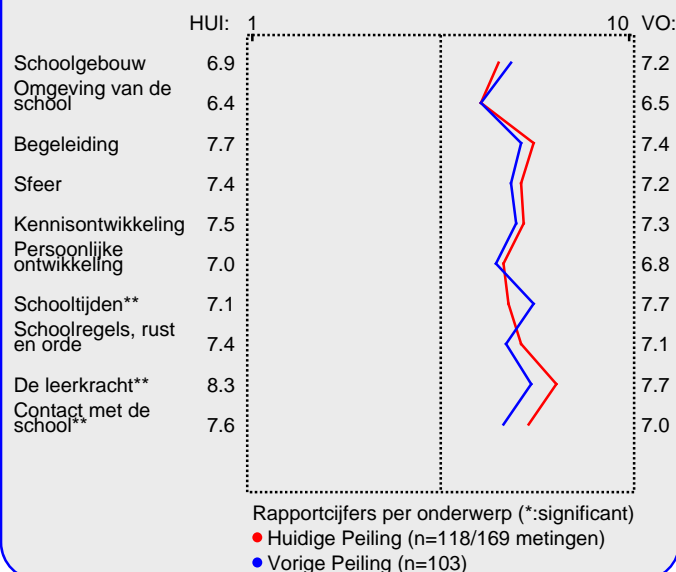
De ouders blijken bij de huidige peiling vaker tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling.

Significante verbeteringen:	
1.	<i>inzet en motivatie leerkracht (<math>p=0.00</math>)</i>
2.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (<math>p=0.01</math>)</i>
3.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (<math>p=0.01</math>)</i>
4.	<i>aandacht voor gymnastiek (<math>p=0.01</math>)</i>
5.	<i>aandacht voor pestgedrag (<math>p=0.01</math>)</i>
6.	<i>regels, rust en orde op school (<math>p=0.03</math>)</i>
7.	<i>informatievoorziening over het kind (<math>p=0.04</math>)</i>
8.	<i>aandacht voor normen en waarden (<math>p=0.06</math>)</i>
9.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (<math>p=0.08</math>)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

### Vergelijking met vorige peiling



### Significante verslechtingen:

- sfeer en inrichting schoolgebouw ( $p=0.00$ )*
- uiterlijk van het gebouw ( $p=0.01$ )*
- overblijven tussen de middag ( $p=0.01$ )*
- huidige schooltijden ( $p=0.01$ )*

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.4. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.5. ( $p=0.37$ ).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Persoonlijke ontwikkeling'.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school





## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (97%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (39%)</i>
2. <i>veiligheid op school (94%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (24%)</i>
3. <i>leereffect (93%)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (23%)</i>
4. <i>opvoedkundige aanpak (91%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (21%)</i>
5. <i>uitdaging (91%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (19%)</i>
6. <i>uiterlijk van het gebouw (91%)</i>	<i>veiligheid op het plein (19%)</i>
7. <i>aansluiting op niveau (90%)</i>	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (19%)</i>
8. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (90%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (17%)</i>
9. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (90% van re</i>	<i>huidige schooltijden (17%)</i>
10. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (90% van r</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (16%)</i>
11. <i>contact met medewerkers (89%)</i>	<i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (15%)</i>
12. <i>aandacht voor normen en waarden (89%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (15%)</i>
13. <i>inzet en motivatie leerkracht (88% van reacties)</i>	-
14. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (86%)</i>	-
15. <i>duidelijkheid van schoolregels (86%)</i>	-
16. <i>regels, rust en orde op school (86%)</i>	-
17. <i>aandacht voor taal (85%)</i>	-
18. <i>informatievoorziening over de school (85%)</i>	-
19. <i>sfeer in de klas (85%)</i>	-
20. <i>aandacht voor rekenen (85%)</i>	-